

BASES Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE CUPONES

1. Introducción

Los presentes términos y condiciones (en adelante, las "Bases y Condiciones") regulan el uso de cupones promocionales (en adelante, el "Cupón" o los "Cupones") emitidos por **Welly Go (Healthy Delivery S.A.**, CUIT 30-71757437-7, con domicilio en Batalla del Pari n° 933, Ciudad Autónoma de Buenos Aires) y disponibles para su uso en la plataforma web y aplicación móvil de Welly Go (en adelante, el "Portal").

El uso de los Cupones implica la aceptación plena y sin reservas de estas Bases y Condiciones por parte de los usuarios (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios").

2. Definición y Aplicabilidad de los Cupones

Los Cupones son códigos electrónicos que podrán ser utilizados como medio de pago en el Portal, exclusivamente en comercios adheridos y dentro de los plazos y condiciones informadas en cada caso.

Welly Go podrá emitir dos tipos de Cupones:

- a) **Cupones abiertos**, disponibles para todos los Usuarios en el marco de campañas promocionales específicas relacionadas con determinados comercios y/o productos.
- b) **Cupones individuales**, otorgados a Usuarios específicos y que solo podrán ser utilizados por ellos, conforme a las condiciones particulares del Cupón.

3. Condiciones Generales de Uso de los Cupones

- Los Cupones se reflejarán automáticamente en la cuenta del Usuario dentro de la sección "Mis Cupones" del Portal, o podrán ser ingresados manualmente en la sección correspondiente.
- Los Cupones son de **uso exclusivo e intransferible**, quedando prohibida su cesión o reventa.
- El descuento aplicado por el Cupón se reflejará en el total del pedido antes de finalizar la compra.
- En caso de que el importe del Cupón sea inferior al total de la compra, el Usuario deberá abonar la diferencia con los medios de pago disponibles en el Portal.
- Si el monto del Cupón es superior al total del pedido, el saldo no utilizado **se perderá** y no podrá ser reutilizado en compras futuras.
- Solo se podrá **utilizar un Cupón por pedido**.
- Los Cupones no son canjeables por dinero en efectivo ni por ninguna otra clase de crédito.

4. Restricciones y Exclusiones

- Los Cupones **no pueden ser acumulados entre sí** en una misma compra.
- Los Cupones no podrán utilizarse para la compra de productos restringidos, tales como tabaco y sus derivados, bebidas alcohólicas u otros artículos prohibidos por ley o política de la empresa.
- Los Cupones sólo podrán ser utilizados en compras realizadas **exclusivamente a través del Portal**.

5. Cancelaciones y Modificaciones de Pedidos

- En caso de **cancelación del pedido**, ya sea por el Usuario o por el comercio, el Cupón será reactivado dentro de las **24 horas** siguientes.

- Si un Usuario desea modificar un pedido abonado con un Cupón y la modificación implica un aumento en el precio, la diferencia deberá abonarse con otro medio de pago, ya que no se podrá reutilizar el mismo Cupón en una nueva transacción.

6. Uso Indebido de los Cupones

El uso indebido, fraudulento o prohibido de los Cupones constituirá un incumplimiento de las presentes Bases y Condiciones y podrá derivar en la suspensión, inhabilitación o eliminación de la cuenta del Usuario en el Portal. Se considerará uso indebido, entre otros:

- La creación de múltiples cuentas para obtener Cupones adicionales.
- La cesión o venta de Cupones a terceros.
- El uso de datos falsos o incorrectos.
- La omisión de notificación sobre el uso no autorizado de un Cupón en su cuenta.

Welly Go podrá evaluar la existencia de vínculos entre cuentas con características en común (como dispositivos, direcciones, medios de pago, etc.) para determinar conductas fraudulentas.

7. Condiciones Particulares

Cada Cupón podrá estar sujeto a condiciones adicionales, tales como:

- Uso exclusivo en determinados comercios o categorías de productos.
- Fechas o períodos específicos de vigencia.
- Requisitos de compra mínima o máxima.

Estas condiciones serán informadas en cada Cupón o en las bases específicas de cada promoción.

8. Modificación de las Bases y Condiciones

Welly Go se reserva el derecho de modificar estas Bases y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso, informando a los Usuarios a través del Portal.

9. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Las presentes Bases y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia derivada de su aplicación será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.